Утверждён Приказом № 24 ПР

от 25.09.2024 г.

**Д О Г О В О Р**

**на оказание услуг сети передачи данных**

Общество с ограниченной ответственностью **«EAST STARK – TV»,** осуществляющее деятельность с использованием товарного знака **«Stark telecom»** на основании Лицензии на проектирование, строительство, эксплуатацию и оказание услуг сетей передачи данных АА № 0007535 от 16.07.2018г., лицензии на строительство и эксплуатацию сетей передачи (трансляции) телерадиовещания АА № 0007534 от 27.06.2020г., выданных Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Провайдер», заключает с каждым обратившимся к нему физическим лицом Договор на оказание услуг сети передачи данных на нижеследующих условиях.

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** – любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, заключившее с Провайдером договор на оказание Услуг.

Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет или лица, ограниченные судом в дееспособности, могут заключить с Провайдером договор на оказание Услуг с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей), оформленного нотариально.

Каждому Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации присваивается имя пользователя (login);

**Авторизация** – процесс идентификации на сервере Провайдера введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в персональный кабинет;

**Идентификация** – определение личности пользователя услуг сети передачи данных на основе имеющихся данных;

**Аутентификационные данные**: имя пользователя и пароль используются Абонентом для входа в персональный кабинет;

**Имя пользователя (login)** — основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Провайдера. Присваивается Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации, не может быть изменен в рамках текущего Договора;

**Пароль (password)** — это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий Абонента. Первичный Пароль формируется и присваивается Провайдером. В дальнейшем Пароль может быть изменен Абонентом;

**Абонентское устройство** – оконечное оборудование (компьютер, модем, роутер и пр.), предоставляющее Абоненту возможность пользования Услугами. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами.

Абонентское устройство может:

а) приобретаться абонентами за свой счет и являться их собственностью;

б) предоставляться Провайдером на определенных им условиях. В этом случае абонентское устройство является собственностью Провайдера, Абонент несёт полную материальную ответственность за данное устройство.

Условия предоставления абонентского устройства Провайдером публикуются на сайте Провайдера и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Общие условия предоставления абонентского устройства Провайдера определены п.4.3 настоящего Договора;

**Абонентская плата** – фиксированная плата, взимаемая Провайдером с Абонента в соответствии с условиями Тарифных планов вне зависимости от объема потребленных услуг и дополнительных услуг путем списания с его Лицевого (электронного) счета Абонента;

**Авансовый платеж –** стоимость услуг, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100 %) за предстоящий расчетный период. Авансовый платеж формируется из стоимости Абонентской платы за предстоящий расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану;

**Веб-сайт Провайдера** – информационный ресурс Провайдера, размещённый по электронному адресу: <https://starktelecom.uz> ;

**Договор** – договор на оказание услуг, заключаемый между Абонентом и Провайдером путем акцепта Абонентом его условий посредством подписания Заявки на подключение, состоит из:

- настоящего Договора, размещаемого на сайте Провайдера в качестве публичной оферты, содержащего условия взаимоотношений между Провайдером и Абонентом;

- заявки на подключение, которая заполняется Абонентом в письменной форме в офисе Провайдера или в электронной форме через веб-сайт Провайдера при подключении, фиксирующего выбранный абонентом тарифный план и принятие абонентом условий настоящего Договора;

- тарифного плана, который самостоятельно выбирает абонент.

Заявка на подключение, условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Дополнительных услуг, являются неотъемлемой частью Договора;

**Лицевой счет** – аналитический электронный документ в автоматизированной системе расчетов Провайдера, предназначенный для учета информации о внесенных Абонентом денежных средствах и их расходовании (списании в счет оплаты оказанных Абоненту услуг).

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Провайдером.

Страница Лицевого счета является функциональной опцией персонального кабинета и располагается на Официальном сайте услуги в разделе Персональный кабинет;

**Персональный кабинет** — специализированная, защищенная от несанкционированного доступа web-страница на Официальном сайте Провайдером.

Содержит статистическую информацию об объемах полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и другие данные.

Информация, отображаемая в персональном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансово-расчётных системах Провайдера.

Показания в персональном кабинете при текущей, незавершенной сессии подключения могут отличаться от показаний после завершения сессии и считаются достоверными только после фиксирования завершенности сессии в параметрах персонального кабинета.

В персональном кабинете Абонент может осуществлять смену ТП, подключать дополнительные услуги, или отключаться от них, производить изменение или сбрасывание пароля, использовать другие доступные возможности, предоставленные Провайдером.

Функции персонального кабинета могут быть изменены в одностороннем порядке Провайдером. Постоянная ссылка на web адрес персонального кабинета указана на официальном сайте Провайдера;

**Дополнительные услуги** – Определенный объем Услуг, оказываемых Провайдером, не входящий в состав выбранного Абонентом Тарифного плана;

**Первоначальный авансовый платеж -** стоимость услуг, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме(100 %) после заключения настоящего Договора для начала оказания Услуг связи Провайдером.

Первоначальный авансовый платеж формируется из стоимости Абонентской платы за первый расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и стоимости выбранных платных Услуг связи.

Провайдер вправе установить минимальную сумму, принимаемую к оплате;

**Предоставление доступа к Сети Провайдера –** действия Провайдера по обработке персональных данных Абонента и ввода их в аппаратно-программный комплекс Провайдера. Доступ к Сети Провайдера возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа;

**Заявка на подключение** – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая факт ознакомления Абонента с условиями Договора и подтверждающая их полный и безоговорочный акцепт Абонентом, а также его согласие на обработку персональных данных. Заявка на подключение содержит сведения об Абоненте, выбранном Абонентом Тарифном плане и перечне Услуг, способе доставки счета и другие существенные условия Договора;

**Сеть Провайдера -** совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи;

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает Абоненту пользоваться Услугами Провайдера;

**Техническая возможность предоставления Услуг** **связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Провайдера, необходимых для оказания Абоненту Услуг связи;

**Удостоверение личности Абонента** – паспорт (ID card) гражданина Республики Узбекистан, паспорт иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства, военный билет с приложением справки установленной формы, подтверждающие паспортные данные военнослужащего и его место прописки.

1. **Предмет Договора**

2.1. Провайдер с учетом технических возможностей сети обязуется оказывать Абоненту следующие виды услуг сети передачи данных:

а) доступ к сети передачи данных (по различным стандартам), транзит трафика, а также высокоскоростной широкополосный доступ включая Интернет;

б) доступ к информационным ресурсам и информационным системам в реальном времени;

в) прием и передача электронных сообщений (в том числе электронная почта);

г) дополнительные услуги. Перечень дополнительных услуг Провайдера и условия их тарификации публикуется на сайте Провайдера.

Провайдер может также предоставлять другие услуги в соответствии с законодательством.

2.2. Абонент обязуется оплатить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Абонентского устройства Провайдера, перечень и условия тарификации Дополнительных Услуг определяются Провайдером, являются неотъемлемой частью Договора и размещаются в Офисах Провайдера и на Веб-сайте Провайдера.

1. **Порядок заключения изменения и расторжения Договора**

3.1. Для заключения Договора Абонент предоставляет Провайдеру Удостоверение личности Абонента.

Абонент согласен на обработку Провайдером его персональных данных, а также их передачу третьим лицам, в том числе осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

Провайдер осуществляет обработку персональных данных Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными Абонента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.2. Абонент обязан предоставить путем указания в заявке на подключение следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество,

- место жительства,

- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер и ПИНФЛ);

- контактная информация абонента: номер телефона, адрес электронной почты (при наличии);

3.3. Договор на оказание Услуг между Абонентом и Провайдером заключается в следующем порядке:

- подписание Абонентом заявки на подключение;

- подтверждение Провайдером технической возможности подключения Абонента по его заявке на подключение;

При подаче заявки в электронном виде Провайдер отправляет заявителю ответ в течение одного рабочего дня, если есть возможность заключить договор - с указанием точного адреса и времени заключения договора, или, если нет возможности заключить договор - с указанием причин;

- создание Провайдером записи об Абоненте в своей учетной системе с присвоением Абоненту аутентификационных данных;

- внесение Абонентом первоначального авансового платежа;

- подключение Провайдером Абонента к сети Провайдера путём выезда на место нахождения Абонента.

Моментом заключения настоящего Договора является подтверждение Провайдера технической возможности подключения Абонента.

3.4. Подписывая Заявку на подключение, Абонент подтверждает, что:

а) заключает Договор с Провайдером добровольно, полностью и безоговорочно принимает все его условия без каких-либо изъятий и/или ограничений;

б) ознакомлен и согласен с условиями выбранного им Тарифного плана, а также с условиями предоставления Абонентского устройства Провайдером и оказания Дополнительных Услуг.

3.5. Невнесение Первоначального авансового платежа в течение 7 (семи) календарных дней после подтверждения Провайдером технической возможности подключения означает отказ Абонента от Договора.

Если Первоначальный авансовый платеж не был внесен в течение установленного срока в полном объеме, частично внесенная сумма подлежит возврату.

3.6. Изменения в условия настоящего Договора вносятся Провайдером в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Провайдера, а также другими способами, приемлемыми для Провайдера.

Изменения в Договор, связанные с изменениями сведений об Абоненте, вносятся Провайдером без взимания дополнительной платы.

3.7. Провайдер вправе приостановить оказание услуг Абоненту в случае возникновения отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента.

3.8. Абонент может переоформить договор на имя другого лица с его участием и с согласия в пунктах обслуживания Провайдера. В этом случае договор между Провайдером и текущим Абонентом расторгается и заключается новый договор с переоформлением логина на имя другого лица в установленном порядке.

3.9. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления Провайдера не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Провайдером задолженности за Услуги.

3.10. Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

а) в случае нарушения Абонентом требований законодательства и условий настоящего Договора;

б) в случае смерти Абонента;

в) неосуществления Абонентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней подряд Авансового платежа (непогашения задолженности) со дня приостановления оказания Услуг Провайдером;

г) невозможности исполнения (утрата Технической возможности Предоставления доступа к Сети Провайдера или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);

д) принятия акта государственного органа, в силу которого исполнение обязательств по Договору Сторонами становится невозможным;

е) в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством.

3.11. В случае расторжения договора стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам.

1. **Порядок оказания Услуг**

4.1. Обязанность Провайдера по оказанию Услуг возникает после заключения Договора. В последующем Провайдер обязан оказывать Абоненту Услуги связи при условии своевременного и в полном объеме внесения авансовых платежей.

4.2. Для получения Услуг Абонент должен иметь Абонентское устройство.

4.3. Абонентское устройство может быть предоставлено Провайдером на определенных им условиях.

Передача абонентского устройства Абоненту осуществляется по акту, подписываемому Провайдером и Абонентом.

В случае расторжения договора Абонент обязан возвратить предоставленное Провайдером абонентское устройство либо оплатить Провайдеру его стоимость, указанную в акте приема-передачи.

4.4. Услуги предоставляются Провайдером круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг и (или) нарушением установленных сроков оказания Услуг:

а) проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время крупных аварий и устранения их последствий;

б) неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети других Провайдеров.

В случаях крупных аварий в сети Провайдера, приведших к приостановлению оказания Услуг, Провайдер обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Провайдера.

4.5. Качество Услуг связи Провайдера соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Провайдера лицензиям.

4.6. Абонент вправе получить информацию в справочно-информационном отделе Провайдера. Провайдер обязуется предоставить Абоненту полную информацию о процедуре обслуживания.

4.7. Провайдер не несёт ответственности за ухудшение качества Услуг или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием:

а) локальных особенностей рельефа и застройки;

б) технических характеристик, состояния и сбоя в работе ПО и оборудования других Провайдеров (Операторов), метеорологических условий;

в) в период проведения ремонтных и профилактических работ, в других случаях, определенных п.4.4 настоящего Договора;

г) вследствие использования Абонентом неисправного (не отвечающего установленным требованиям) Абонентского устройства, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Провайдером;

д) иных обстоятельств, которые вне контроля Провайдера.

4.8. Абонент обязан использовать Услуги в личных целях. При этом Абонент не вправе:

а) использовать Услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего Абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию Сети Провайдера и (или) взаимосвязанных с Провайдером третьих лиц, использование Услуг в коммерческих целях;

б) передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Провайдера.

4.9. Сроки устранения повреждений Провайдером не превышают 10 часов с момента предоставления доступа к месту аварии, или к месту установки распределительного оборудования.

4.10. Качественные показатели (максимальная скорость передачи данных и т.д.) указываются в условиях Тарифных планов, публикуемых на сайте Провайдера.

**5. Тарифные планы, стоимость Услуг, форма и порядок расчетов**

5.1. Условия Тарифных планов, Тарифы на Дополнительные услуги, единица тарификации Услуг устанавливаются Провайдером самостоятельно.

5.2. Расчётный период составляет один месяц. В случае подключения Абонента в течение календарного месяца, началом расчётного периода считается дата подключения. При несвоевременной оплате предоставление услуг будет приостановлено с даты, следующей за последним днём оплаченного периода, до момента внесения очередного авансового платежа. Новый расчётный период начнётся с даты полной оплаты авансового платежа. Если оплата за услугу была произведена в течение дня, услуга будет предоставляться до конца последнего дня расчётного периода включительно.

5.3. Изменения в условиях Тарифных планов (Тарифов) вносятся Провайдером в одностороннем порядке, соответствующая информация об этом подлежит размещению на Веб-сайте Провайдера.

Изменения в условия Тарифных планов (тарифы), влекущее увеличение их стоимости, и вступают в силу через 10 (десять) дней с момента размещения (публикации) соответствующей информации на веб-сайте Провайдера.

5.4. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Провайдером в национальной валюте Республики Узбекистан - сум.

Все платежи за оказанные Услуги связи (первоначальный авансовый платеж, авансовые платежи, платежи в счет погашения имеющейся задолженности) осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум и отражаются на Лицевом (электронном) счете Абонента.

Порядок отражения уплаченных денежных средств за услуги и их списания на лицевом (электронном) счёте Абонента устанавливается Провайдером.

5.5. В стоимость Услуг связи включен налог на добавленную стоимость.

5.6. Абонент оплачивает Провайдеру:

5.6.1. Абонентскую плату;

5.6.2. стоимость оказанных ему Дополнительных услуг;

5.7. Абонент обязуется осуществлять оплату Услуг в следующем порядке:

а) первоначальный авансовый платеж в течение 7 (семи) календарных дней с момента подтверждения Провайдером технической возможности подключения;

Невнесение первоначального авансового платежа означает отказ Абонента от исполнения настоящего Договора.

б) последующая оплата Услуг связи осуществляется путем внесения Авансовых платежей исходя из условий выбранного Тарифного плана.

5.8. Абонент самостоятельно определяет способ оплаты:

- в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кассу банка или в кассу в Офисах Провайдера,

- в безналичной, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек посредством платежных систем.

В случае оплаты Абонентом стоимости услуг Провайдера посредством использования платежных сервисов платежных организаций условия пользования платежных услуг определяются условиями договора, заключаемого Абонентом и платежной организацией. Провайдер не несёт ответственности за действия платежной организации.

5.9. Списание сумм с Лицевого (электронного) счета Абонента осуществляется автоматически согласно установленным Договором Тарифных планов и тарифов на Дополнительные услуги.

5.10. При отрицательном балансе на Лицевом (электронном) счёте Абонента, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг Абоненту.

5.11. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого (электронного) счета Абонента в размере потребляемых им Услуг не было произведено, то начисления за потребленные Услуги связи аккумулируются в отложенном режиме. В случае, если баланс Лицевого (электронного) счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным, то Абонент однозначно признает такую задолженность перед Провайдером как бесспорную.

5.12. При расторжении настоящего Договора сумма неиспользованных и числящихся на Лицевом (электронном) счете Абонента средств подлежит возврату Провайдером в безналичной форме на банковский счет Абонента в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего письменного заявления, которое содержит сведения о банковских реквизитах Абонента.

Возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на Лицевом (электронном) счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан.

5.13. Абонент вправе в пределах срока действия Договора, заключённого с Провайдером, получить детализацию по потребленным Услугам и расходованию средств по Лицевому (электронному) счету на основании своего письменного обращения Провайдеру по установленным Провайдером тарифам.

Информация о неизрасходованном остатке денежных средств на Лицевом (электронном) счете предоставляется Абоненту бесплатно.

5.14. Абонент признает бесспорными все начисления, произведенные Провайдером за оказанные, но не оплаченные Услуги Провайдера в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.15. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по оплате услуг может быть заключен договор поручительства (по типовой форме, утвержденной Провайдером) с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Провайдером по обязательствам Абонента по оплате услуг связи. Отношения Провайдера и Абонента с поручителем регулируются условиями договора поручительства и норм действующего законодательства о поручительстве.

1. **Права и обязанности Провайдера**
   1. Провайдер вправе:

6.1.1. Приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи. Возобновление оказания Услуг связи, оказание которых было приостановлено из-за нарушения сроков оплаты Услуг связи, производится при условии погашения задолженности.

6.1.2. Списать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

6.2. Провайдер обязан:

6.2.1. Оказывать Абоненту Услуги, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения).

6.2.2. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Провайдером Услугах.

6.2.3. Устранять недостатки, обнаруженные в ходе оказания Услуг.

6.2.4. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2.5. Принимать меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**7. Права и обязанности Абонента**

* 1. Абонент имеет право:

7.1.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Изменять Тарифный план в порядке, установленном Провайдером с учетом технических возможностей Провайдера.

7.1.3. По своей инициативе уведомить Провайдера о приостановлении оказания ему Услуг связи.

7.1.4. Осуществлять свои права лично либо через представителя, действующего на основании закона или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности.

7.2. Абонент обязан:

7.2.1. Ознакомиться с перечнем Тарифных планов, Тарифами на Дополнительные Услуги до начала пользования Услугами связи.

7.2.2. Использовать Абонентское устройство, которое соответствует установленным в Республике Узбекистан стандартам, инструкцией производителя по его эксплуатации и требованиям Провайдера.

7.2.3. Предъявить Провайдеру свое действительное Удостоверение личности в целях идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера паспорта или документа, выданного взамен паспорта).

7.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, выбранным Тарифным планом, условиями предоставления Дополнительных услуг;

7.2.5. Предоставлять Провайдеру персональные данные, подтвержденные документально, а также точный почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты, фактическое место проживания, почтовый адрес с указанием почтового индекса и адрес постоянной (временной) регистрации, а также другие сведения, используемые в целях исполнения Договора, в объёме, в котором Провайдеру такие данные необходимы при заключении Договора.

В случае изменения указанных в настоящем пункте данных лично представить Провайдеру новые данные в письменной форме в течение 7 (Семи) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.

Услуги с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Провайдером с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Провайдером получена информация о таких данных.

7.2.6. Предоставлять доступ Провайдеру и/или его представителям в помещение, где расположено оборудование, для выполнения работ по подключению, ремонту, периодическому и/или внеплановому обслуживанию Сети.  
 При заключении договора и в процессе пользования услугами Провайдера по данному договору Абонент гарантирует, что он является собственником (членом семьи собственника) или арендатором квартиры, нежилого помещения и соответствующей части мест общего пользования (чердачных, подвальных, технических помещений, лестничных клеток и проёмов дома и т.д.), по адресу, указанному им для подключения к Услугам, и предоставляет Провайдеру право на доступ, размещение Сети и производство работ, необходимых Провайдеру для оказания услуг Абоненту.  
 В случае если подключение производится в арендуемом помещении, Абонент гарантирует, что получил письменное согласование на проведение работ и/или размещение Сети Провайдера у собственника здания/помещения (арендодателя).

**8. Форс-мажор**

8.1. Провайдер, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;

- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт;

- война, военные действия, террористические акты;

- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан, меры ограничительного характера, вводимые уполномоченными государственными органами.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Провайдер уведомляет об этом Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств путем публикации информации на сайте Провайдера.

8.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. Провайдер в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору обязан по требованию Абонента безвозмездно устранить недостатки в срок, определенный п.4.9 настоящего Договора.

9.2. Абонент несет ответственность за нарушения требований и норм, регулирующих деятельность в сфере телекоммуникаций, за нарушение условий Договора. В этих случаях Абонент обязан возместить Провайдеру причинённые убытки.

9.3. Провайдер несёт предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонентов.

9.4. Провайдер не несет ответственности за неполучение Абонентом распространенной Провайдером в порядке, предусмотренном Договором, информации об изменении тарифов, а также за неполучение Абонентом, по независящим от Провайдера причинам, направленных Провайдером писем, претензий, других документов.

9.5. Провайдер не несёт ответственности перед Абонентом по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

**10. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Провайдером обязательств по настоящему Договору Абонент может предъявить Провайдеру претензию в письменной форме.

10.2. Претензии, связанные с недостатками Услуг, могут быть заявлены Абонентом в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты их оказания.

10.3. Провайдер обязан предоставить ответ на претензию в 15 (пятнадцати) дневный срок со дня получения претензии. Ответ на претензию отправляется заказным письмом, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления с уведомлением Абонента, либо вручается под расписку Абоненту.

10.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора.

Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.

До обращения в суд соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным.

10.5. Номера телефонов (короткие номера) для приема жалоб на качество предоставляемых услуг и номера «Горячей линии» публикуются на сайте Провайдера.

**11. Прочие условия**

11.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться Сторонами друг другу по указанным в Договоре и Заявке на подключение адресам.

**12. Адрес Провайдера:**

**ООО «EAST STARK - TV»**

Юридический адрес: г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Госпитальная, д. 12

ИНН 205 565 260 ОКЭД 61100

Расчетный счет 2020 8000 6043 9623 5001 в

В ТГФ ОАКБ «Капиталбанк» г.Ташкент

МФО 00445

Код НДС 326010228539

Телефон: (+998 71) 200-75-73

e-mail: east.stark-tv@yandex.com